

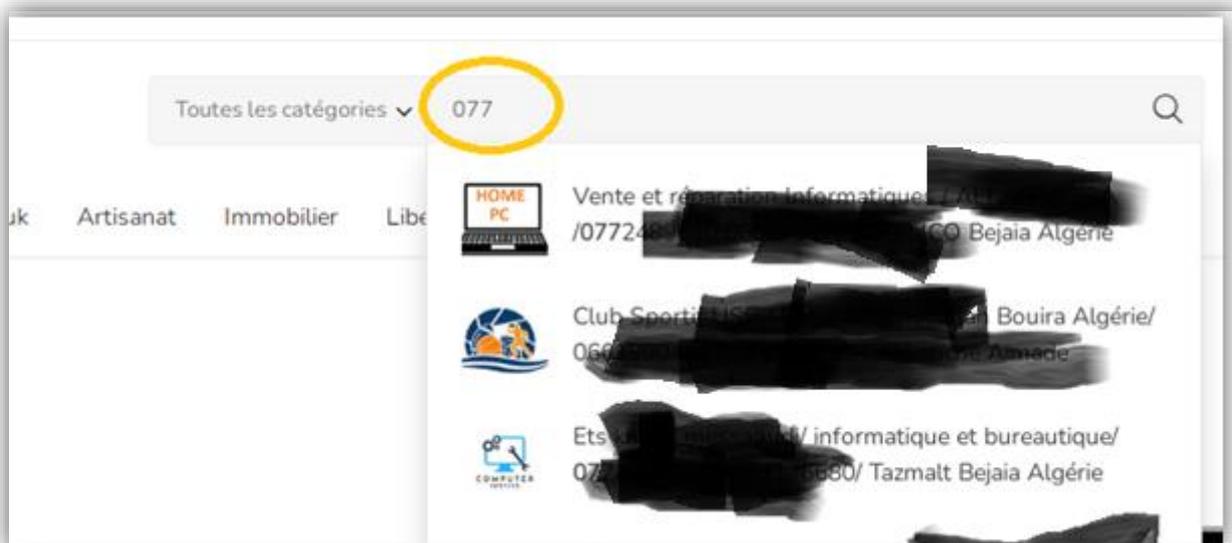
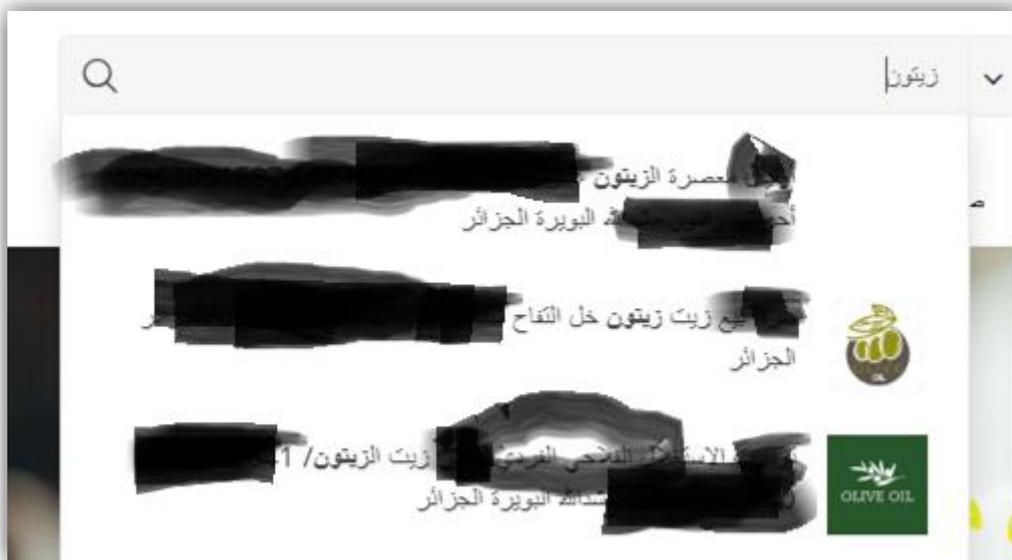
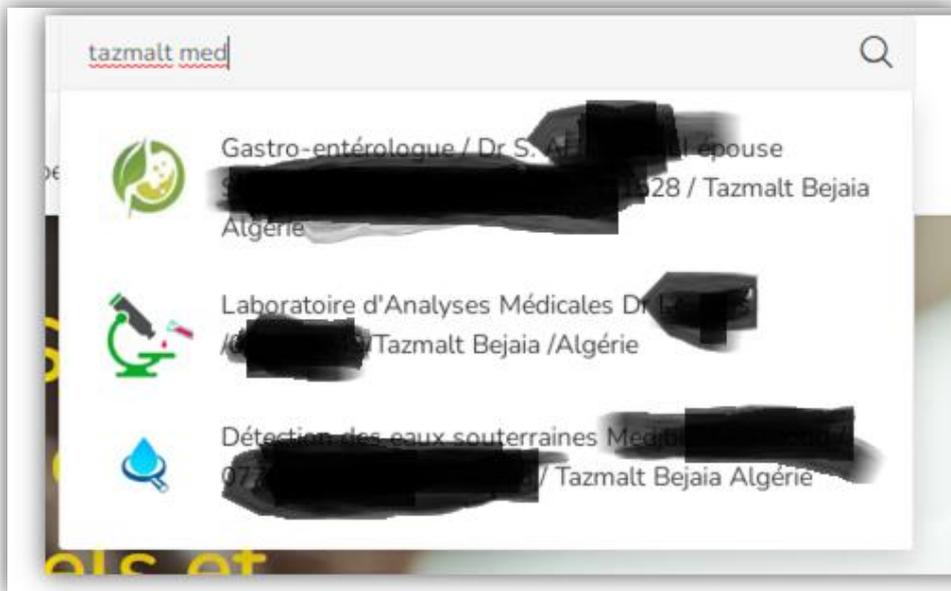
Forum Aux Questions fréquemment posées

1. C'est quoi MLIYI ?

Mliyi est un annuaire pour les particuliers et professionnels. Un répertoire qui regroupe des informations (nom, adresse, Téléphone ...) sur les personnes, artisans, associations, entreprises, établissements, organismes ...

2. Comment s'effectue la recherche ?

L'un des grands avantages du site, est la recherche. Elle s'effectue **facilement et rapidement**, s'effectue dans la zone de recherche par mots clés. Il suffit de taper au moins 3 lettres de chaque mot cherché vous pouvez rechercher une société, un nom d'une personne, une activité ou un numéro de téléphone... Les résultats apparaissent instantanément. Par exemple, si vous souhaitez rechercher une personne nommée IDIR qui travaille comme mécanicien à Bejaia. Écrivez *idi meca Bej* ou *Meca Bej idi* ou *Beja idi Meca*. La recherche s'effectue par les mots complets ou les initiales



3. Comment vous contacter ?

Vous pouvez nous contacter :

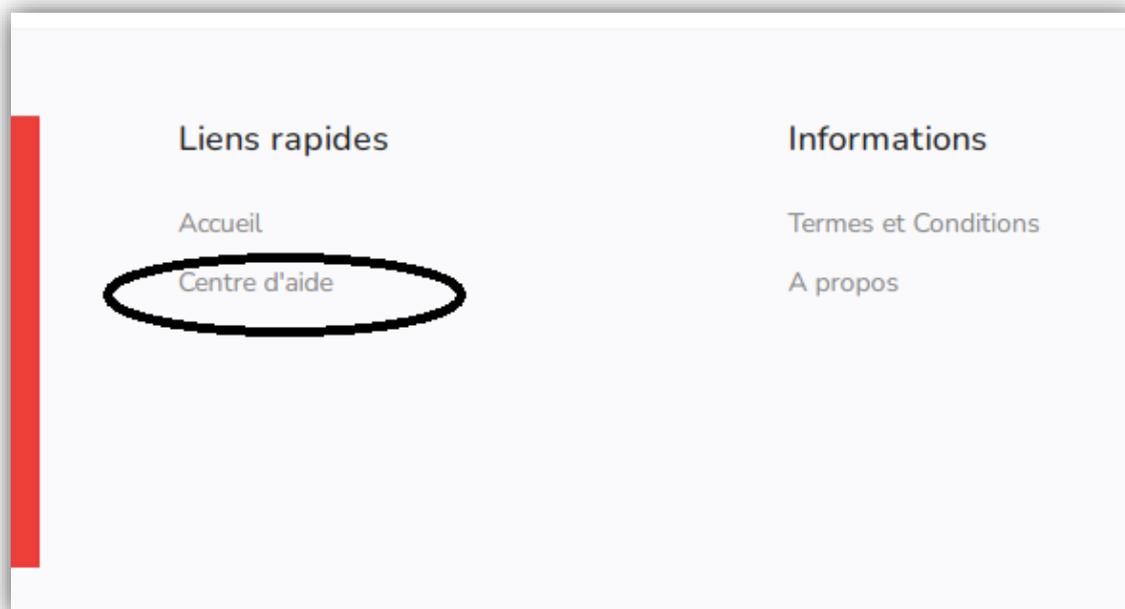
par email : **mliyiannuaire@gmail.com**

4. Quel est votre horaire de travail?

Tous les jours :8:00h->17:00h (**jour de repos Vendredi**)

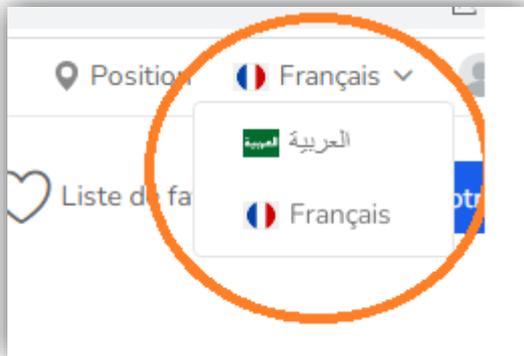
5. Comment recevoir une aide sur le site?

Cliquez sur le lien **Centre d'aide** situé en bas du site. Cette rubrique vise à vous aider à utiliser le site ou nous envoyer une réclamation ou suggestion



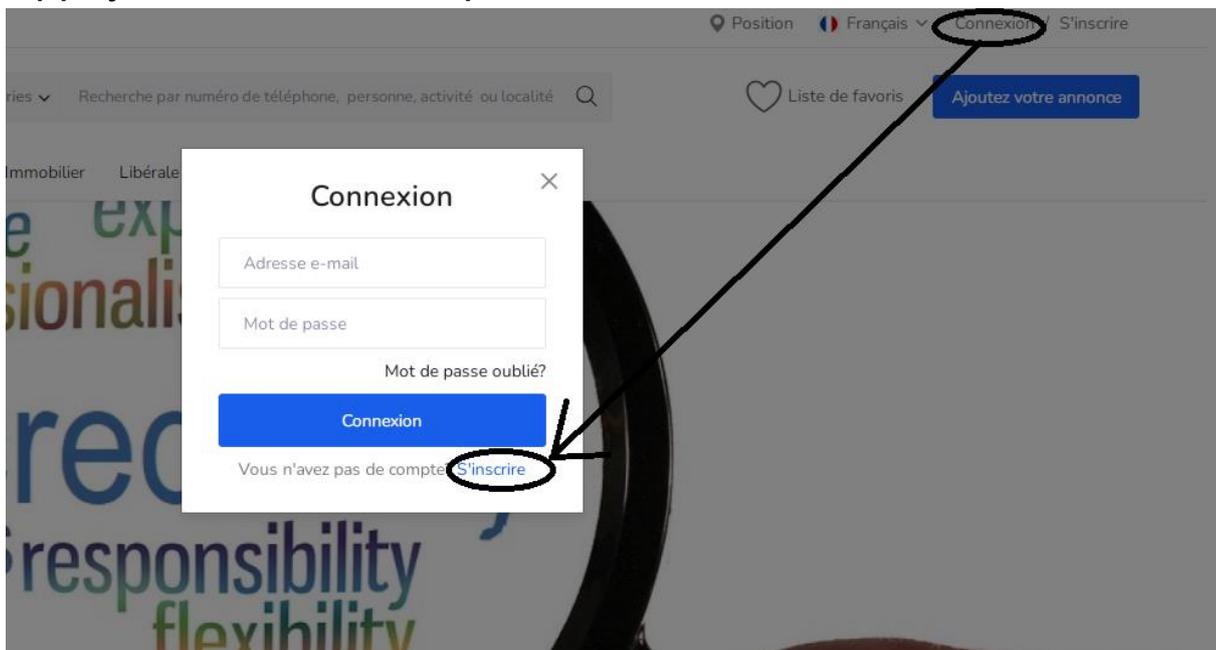
6. Puis-je rechercher avec une autre langue ?

Pour rechercher en utilisant une autre langue, changez l'interface vers la langue souhaitée



7. Comment s'inscrire ?

Appuyez sur connexion puis s'inscrire



8. Comment se connecter ?

Une fois vous êtes inscrit, cliquez sur connexion
Saisissez votre email et votre mot de passe

Connexion

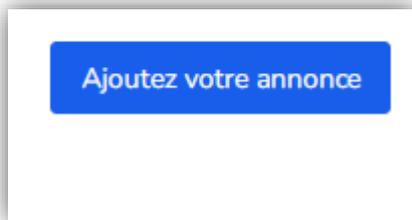
Mot de passe oublié?

Connexion

Vous n'avez pas de compte? [S'inscrire](#)

9. Comment insérer une annonce ?

Pour ajouter une annonce vous devez être déjà inscrit. Si vous êtes déjà inscrit, appuyez sur le bouton ajouter votre annonce.



Ajouter une annonce

1 Informations générales 2 Des détails

salut, [nom]

LA NAVIGATION

- Tableau de bord
- DES ANNONCES
 - Ajouter une annonce**
 - Téléchargement des annonces en ir
- Des annonces <
- PAIEMENTS
 - historique de paiement <
- COMMENTAIRES

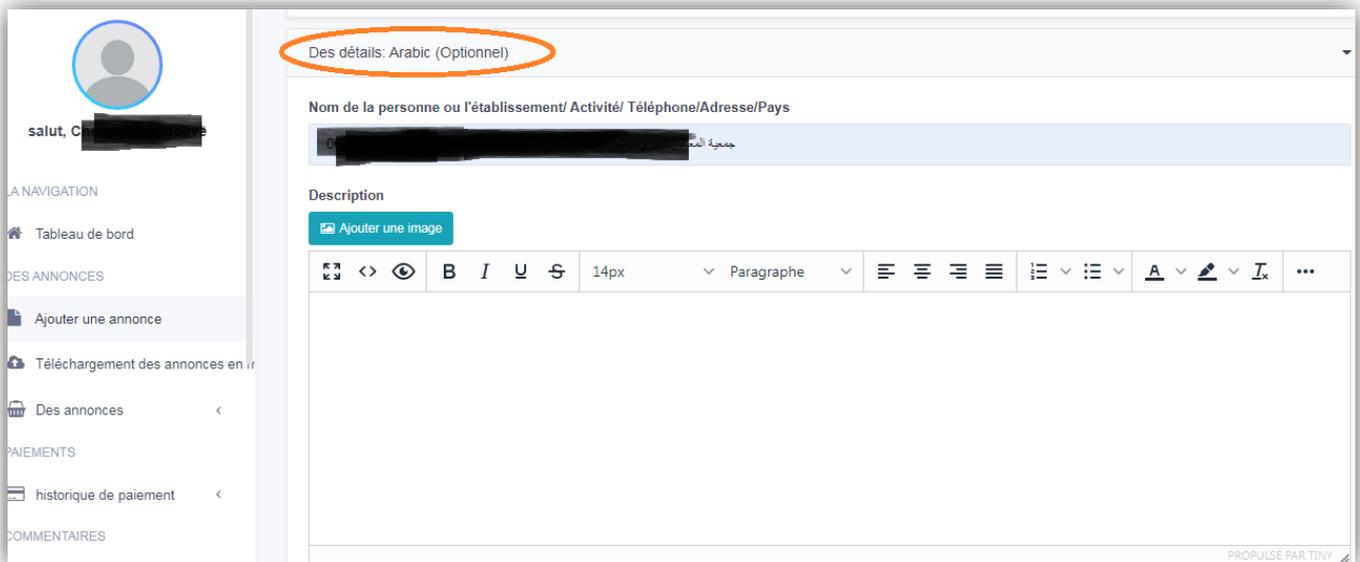
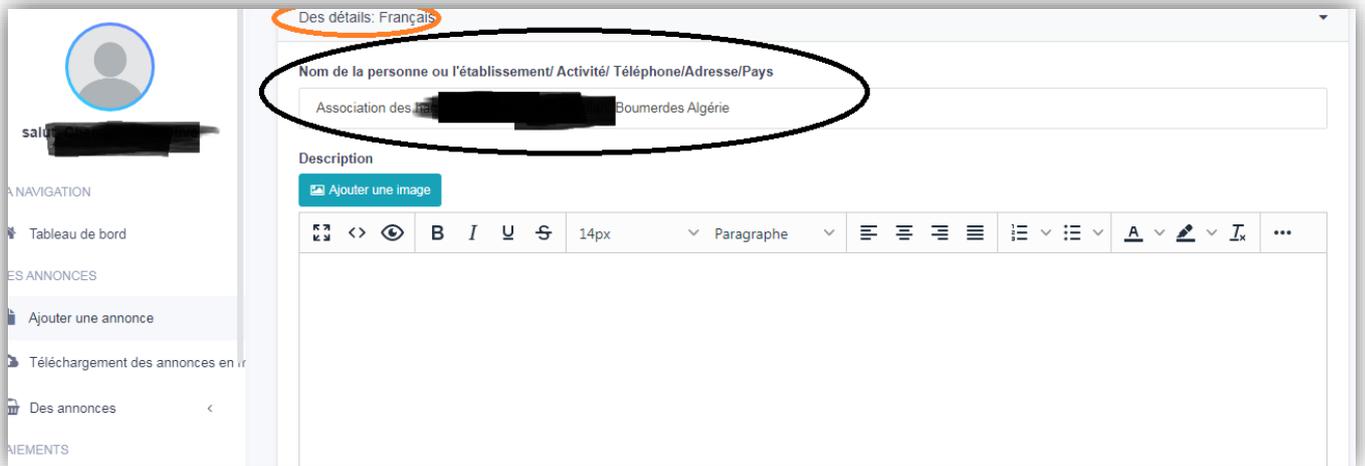
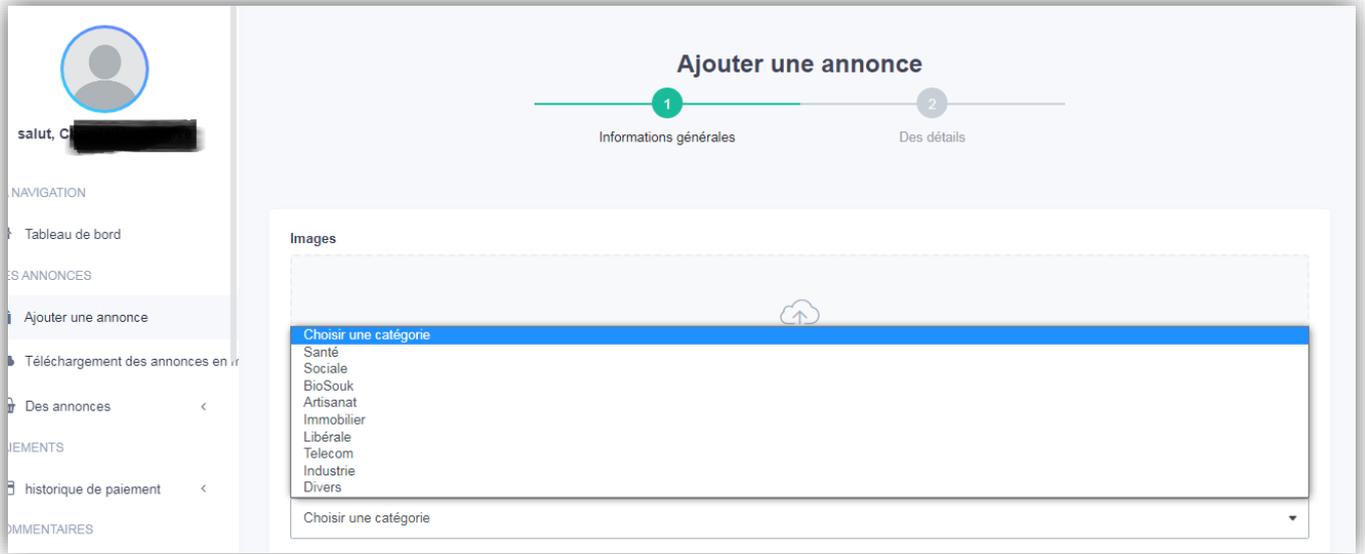
Images

Faites glisser et déposez des images ici ou [Parcourir les fichiers](#)

! Les annonces avec de bonnes images claires sont vendus plus rapidement! Aucun fichier choisi

Catégorie

Choisir une catégorie



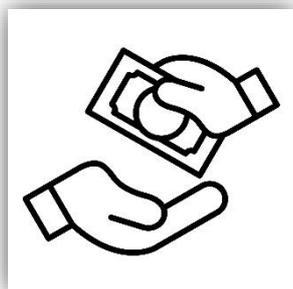
10. Quelles sont les formules d'abonnement ?

Vous avez à choisir entre ces 3 types d'abonnement



11. Quels sont les modes de paiement ?

Les modes de paiement sont : l'espèces, CCP ou BARIDIMOB



12. Comment vous envoyer le reçu de paiement ?

Vous pouvez nous envoyer le reçu par:
mliyipayment@gmail.com

Comment faire pour apparaître mon annonce à la page d'accueil ?

Les annonces sponsorisées sont payantes suivant le nombre de jours durant lesquels les annonces seront visibles, il existe plusieurs tarifs... Veuillez nous contacter.



13. Pourquoi mon annonce n'est pas visible ?

L'annonce peut être désactivée pour plusieurs raisons : soit elle n'est pas encore approuvée par l'administrateur, a été modifiée donc elle doit être vérifiée, ou bien le paiement n'est pas encore confirmé.

14. Pourquoi je n'arrive pas à me connecter ?

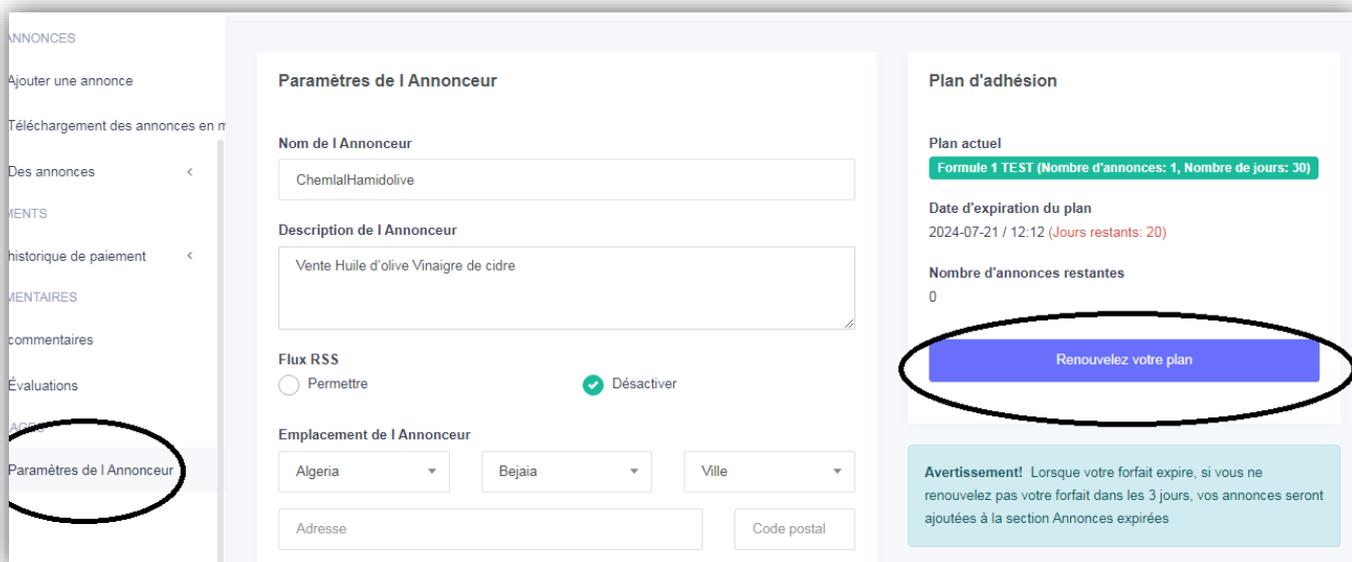
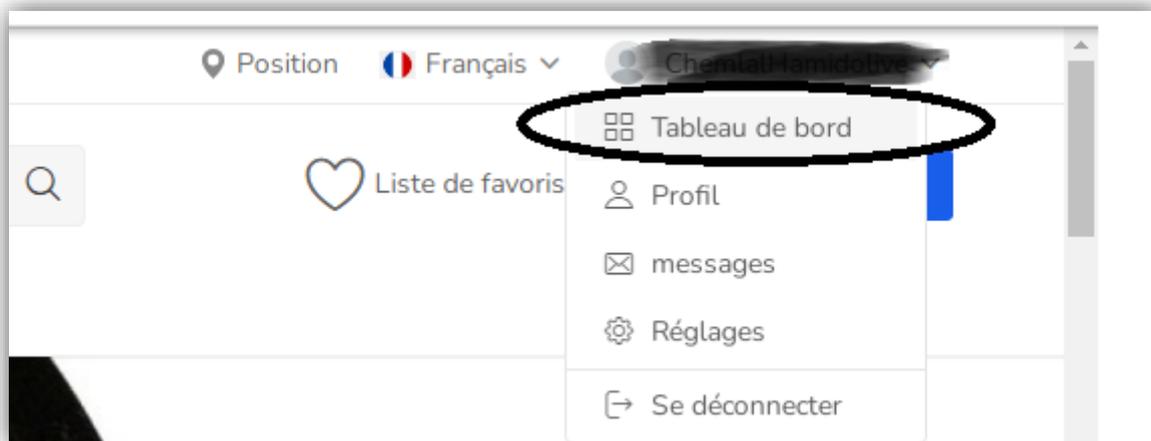
Cela arrive si l'email ou le mot de passe incorrect, ou l'authentification (confirmation) de votre compte n'est pas encore approuvée par email ou numéro de téléphone.

15. Puis-je renouveler la formule TEST?

Vous ne pouvez pas refaire un abonnement TEST une deuxième fois. Vous devez choisir un autre plan qui est payant

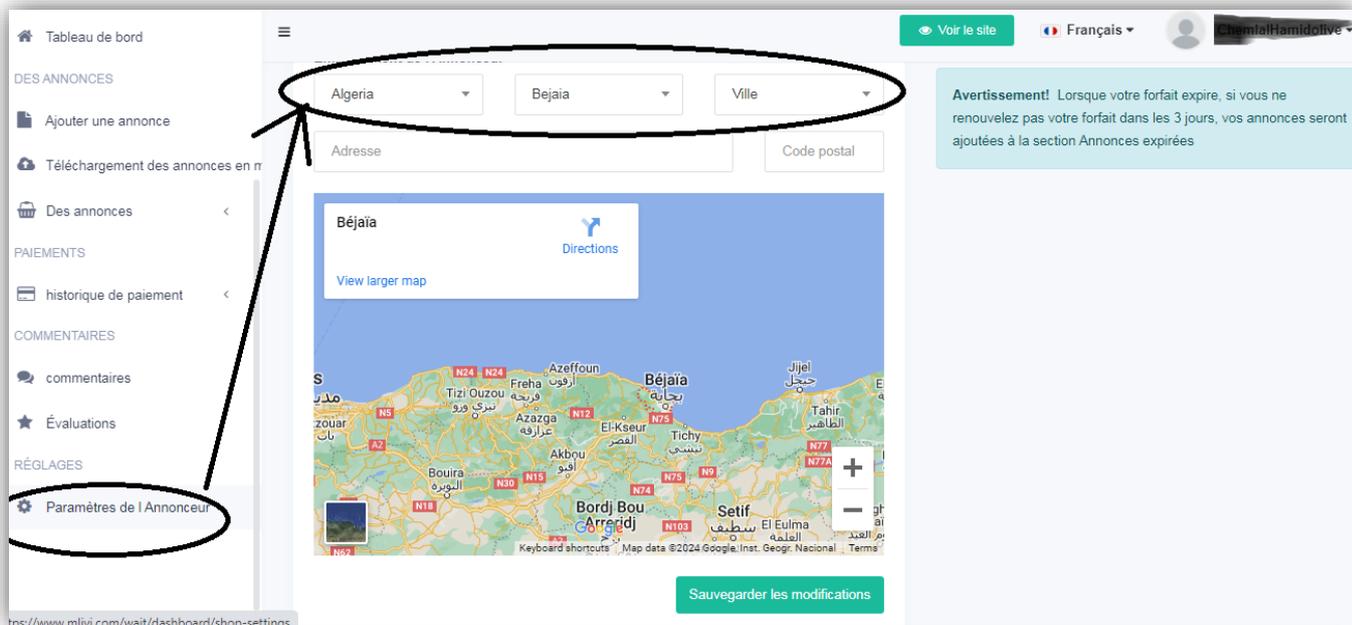
16. Comment renouveler un plan d'abonnement?

Se connecter à votre compte, cliquez sur Tableau de bord, paramètres de l'annonceur puis Renouvelez votre plan



17. Comment ajouter une adresse avec géolocalisation ?

Se connecter à votre compte, cliquez sur Tableau de bord, paramètres de l'annonceur puis Choisir Pays, département et ville



18. Pouvez-vous me rembourser en cas de désistement ?

Désolé. Une fois le paiement effectué, vous n'ouvrez pas le droit à un remboursement

19. Comment modifier ou supprimer une annonce?

Se connecter à votre compte, cliquez sur Tableau de bord, Annonces puis Choisir Modifier ou supprimer

Des annonces

type d'annonce Catégorie Sous-catégorie Stock Chercher

Tout Tout Tout Tout Chercher

Filtre

Identifiant	Annonce	Référence	type d'annonce	Catégorie	Plan acheté	Stock/Statut	Pages vues	Date	Options
44			Physique	BioSouk	+ Promouvoir	actif	1	2024-06-21 / 19:10	

Nombre d'entrées: 1

20. Avez-vous un abonnement complètement gratuit pour certaines activités ?

Oui. L'abonnement est GRATUIT pour : Les associations de bienfaisance et les handicapés.